

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.08.03 Конфликтология

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль)

09.03.03 Прикладная информатика

Форма обучения

очная

Год набора

2019

Красноярск 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

канд. филос. наук, доцент, Саваельева Т.Г.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Для эффективного решения возникающих проблем специалисту в области социальных технологий необходимо усвоить определенный минимум теоретических знаний и практических навыков поведения в конфликтных ситуациях.

Целью изучения дисциплины является формирование навыков профессионального, психологически правильного поведения в конфликте, что позволит будущим специалистам оптимизировать свое деловое взаимодействие с другими людьми, повысить эффективность сотрудничества, создать психологически комфортную атмосферу коммуникации.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- изучение основ конфликтологии, ее предмета, объекта, истории развития;
- обучение стратегиям поведения в конфликте, способам предотвращения,
- урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций;
- практическое обучение тренингам, деловым играм, подобранным в соответствии с теоретическим материалом.

Также задачей изучения дисциплины является:

- предложить теоретическое осмысление психологических оснований конфликтного поведения;
- определить место и роль конфликтологии в комплексе современного гуманитарного, философско-культурологического знания;
- познакомить с различными теоретическими школами, занимающимися анализом и урегулированием конфликтов;
- предложить модели эффективных действий в конфликтных ситуациях, возникающих в практической деятельности специалиста по психологии.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-6: Способен управлять потоками информации из различных источников	
ПК-6.1: Знает внутренние правила согласования и утверждения документов	правила согласования и утверждения документов согласовывать и утверждать документы навыком согласования и утверждения документов

ПК-6.2: Умеет: работать с большими объемами информации; работать с программным обеспечением и техническими средствами для	способы работы с большими объемами информации, работать с программным обеспечением и техническими средствами для регуляции коммуникации работать с большими объемами информации,
регулярной коммуникации, мониторинга информации в Интернет	работать с программным обеспечением и техническими средствами для регуляции коммуникации навыком работы с большими объемами информации, работать с программным обеспечением и техническими средствами для регуляции коммуникации
ПК-6.3: Владеет навыками: формирования запросов и получение информации от сотрудников организации; согласования и утверждения информационных материалов; общей оценки значимости и приоритетности получаемой информации; мониторинга появления новой или необходимой информации внутри организации, в сети Интернет и других источниках	способы работы с большими объемами информации, работать с программным обеспечением и техническими средствами для регуляции коммуникации работать с большими объемами информации, работать с программным обеспечением и техническими средствами для регуляции коммуникации навыком работы с большими объемами информации, работать с программным обеспечением и техническими средствами для регуляции коммуникации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	способы коммуникации на основе средств массовой информации использовать типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия навыком использования типологии и факторов формирования команд, способов социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста	способы коммуникации на основе средств массовой информации использовать типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия навыком использования типологии и факторов формирования команд, способов социального взаимодействия

УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами	социальные, этноконфессиональные и культурные различия социальных партнеров; способы регуляции межличностного взаимодействия в коллективе. применять способы регуляции межличностного
оценки своих действий, планирования и управления временем	взаимодействия в коллективе. навыком распределения ролей в условиях командного взаимодействия

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	2 (72)	
занятия лекционного типа	1 (36)	
практические занятия	1 (36)	
Самостоятельная работа обучающихся:	3 (108)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Конфликты и их развитие									
	1. Формирование основ конфликтологии	2							
	2. Общая теория конфликта	4							
	3. Структура конфликта.	4							
	4. Классификации конфликтов	4							
	5. Роль руководителя в конфликте	4							
	6. Введение в конфликтологию			2					
	7. Структура конфликта			2					
	8. Динамика конфликта			2					
	9. Модели и стили поведения личности в конфликте			2					
	10. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты			2					
	11. Руководитель как субъект конфликта			2					
2. Управление конфликтами									

1. Разрешение конфликта в пограничных состояниях психики	4							
2. Технологии эффективного общения и поведения в конфликте	4							
3. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	2							
4. Социология конфликтов.	4							
5. Предупреждение конфликтов	4							
6. Организация управления. Технология и психология переговорного процесса по разрешению конфликтов конфликтами и стрессами			2					
7. Конфликты в обществе. Конфликты в семье			10					
8. Нормативное регулирование конфликтов			4					
9. Слухи как социальные конфликтогены			4					
10. Создание стрессоустойчивой и слухоустойчивой среды			4					
11.							18	
12.							90	
13.								
Всего	36		36				108	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Теория и практика: [учебник для вузов](Санкт-Петербург: Питер).
2. Левшунова Ж.А. Конфликтология: учебно-методический комплекс дисциплины для студентов фак. Педагогика и психология, направление 050400.62 Психолого-педагогическое образование, профиль 050400.62.06 Психология и социальная педагогика(Лесосибирск).
3. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебное пособие для студентов вузов(Москва: ЮНИТИ).
4. Мириманова М. С. Конфликтология: учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования по специальности 0322- Организация воспитательной деятельности. Допущено Министерством образования РФ(Москва).
5. Ворожейкин И. Е., Кибанов А. Я., Захаров Д. К. Конфликтология: учебник для вузов(М.: ИНФРА-М).
6. Кибанов А. Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г. Конфликтология: учебник для вузов(М.: ИНФРА-М).
7. Решетникова К. В. Организационная конфликтология: учеб. пособие для студ. вузов по напр. подг. 080500 "Менеджмент"(Москва: ИНФРА-М).
8. Черкашина Е. Ю. Конфликтология в социальной работе: учеб.-метод. пособие для выполнения семинар. занятий, самостоят. и контрол. работ студентов спец. 040101.65 «Социальная работа»(Красноярск: СФУ).
9. Галиахметов Р. Н., Дуреева Н. С. Конфликтология: учеб. пособие для студентов всех направлений подготовки бакалавров(Красноярск: СФУ).
10. Козырев Г. И. Политическая конфликтология: [учебное пособие по направлению подготовки ВПО 030200 "Политология"] (Москва: Форум).
11. Заленская Е. Б. Конфликтология: методические указания к контрольным работам(Красноярск: Сибирский федеральный университет [СФУ]).
12. Кибанов А.Я. Конфликтология: учебник.; рекомендовано МО РФ(М.: ИНФРА-М).
13. Ратников В.П. Конфликтология: учебник.; допущено МО РФ(М.: ЮНИТИ-ДАНА).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Класс с возможностью демонстрации лекционного курса в программе Power point.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. BOOK.ru - популярная электронно-библиотечная система (ЭБС) современной учебной и научной литературы. ЭБС BOOK.ru соответствует федеральным государственным образовательным стандартам и отвечает требованиям современного читателя.
2. eLIBRARY.RU – научная электронная библиотека. Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 19 млн. научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 3900 российских научно-технических журналов, из которых более 2800 журналов в открытом доступе.
3. Научная библиотека Сибирского федерального университета - одно из основных подразделений университета, обеспечивающее качественное информационное сопровождение учебного процесса и научных исследований. Предоставляет возможность работы с качественно новыми образовательными ресурсами - электронными библиотечными системами (ЭБС) ("Лань", "ИНФРА-М"), которые соответствуют федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям по обеспечению образовательного процесса электронными изданиями, необходимыми для реализации заявленных к лицензированию образовательных программ.
- 4.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Класс с наличием интерактивной доски и возможностью демонстрации в программе Power point.